

Services

Seminare und Support
zu WITTMANN BATTENFELD Produkten

world of innovation



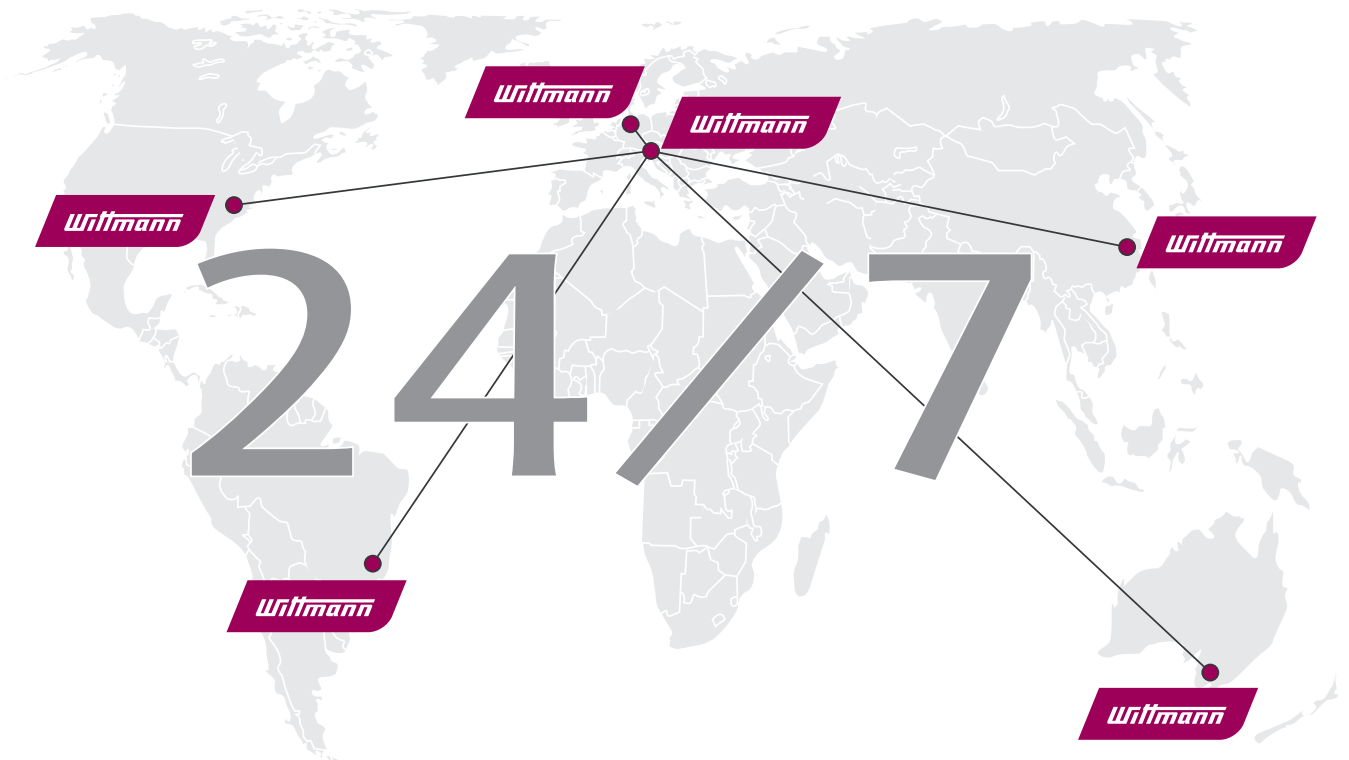
WITTMANN BATTENFELD SERVICES

Begleitung – ein Maschinenleben lang

Spritzgießanlagen erbringen ihre optimale Leistung über viele Jahre, wenn das Umfeld passt. Dazu zählt das Know-how der Einrichter und Instandhalter ebenso wie ein schnelles „Troubleshooting“ im Problemfall und eine gleichermaßen schnelle Ersatz- und Verschleißteil-Versorgung bis hin zur anwendungstechnischen Assistenz bei Standard- und Sonderverfahren. WITTMANN BATTENFELD bietet dafür eine ganze Bandbreite an Services an.

Bei Bedarf stehen dafür insgesamt 450 Spezialisten der Service-Organisation weltweit zur Verfügung. Sie ist mit Kompetenzstützpunkten auf allen Kontinenten vor Ort und bietet damit eine Logistik der kurzen Wege über viele Zeitzonen hinweg, sowohl online als auch durch Vor-Ort-Assistenz.

Die Betreuung deckt den gesamten Lebenszyklus einer Maschine ab, beginnend mit der Inbetriebnahme, begleitet von einer praxisorientierten Schulung des Bedienpersonals, regelmäßigen, wertsichernden Inspektionen und Wartungen, technischem Support (Hotlines und Web-Services), Versorgung mit Original-Ersatzteilen, Steuerungs-Upgrades, bedarfsorientierten Nachrüstungen, Adaptierungen bei Standortwechsel und der Modernisierung von Gebrauchsmaschinen.





CONNECT



Services

Die Highlights

- » **Technischer Kundendienst**
 - Professionelle Inbetriebnahme
 - Kostenlose Service-Hotline
 - Umbauen und Nachrüsten
 - Rund-um-die-Uhr-Assistenz
 - Maschinen-Netzwerk
 - Präventiv-Wartung zur Performance-Sicherung
 - Kalibrierservice zur Präzisions-Sicherung
 - Condition Monitoring
- » **Ersatzteildienst**
 - Ersatzteil-Versorgung
 - Umbauen und Nachrüstungen
 - Steuerungs-Upgrades
 - Maschinenspezifische Ersatzteilkpakete
- » **Training**
 - Service-Seminare
 - Individuelle Workshops
 - Web-Training
 - Workshop „Energie-Effizienz“
- » **Prozess-Assistenz**
 - Plastifiziereinheiten-Auswahl
 - Verfahrenstechnik-Assistenz
 - Handhabungstechnik

TECHNISCHER KUNDENDIENST

Service-Module für die Maschinen



Die Service-Mitarbeiter von WITTMANN BATTENFELD sorgen weltweit für optimale Leistungsfähigkeit und die Werterhaltung der Anlagen – schnell, verlässlich und kompetent.

Service ist mehr als Reparieren. Service ist Begleiten und Helfen, um die Leistungsfähigkeit auf Dauer zu erhalten. Dazu zählt der mögliche Online-Kontakt zur Maschine ebenso wie der Informationsgewinn durch die Vernetzung von Maschinen, eine vorausschauende Wartung und ein Kalibrierservice.



Servicehotline

Problemlösung rund um die Uhr

Langjährige praktische Erfahrung und technologisches Fachwissen unserer Service-Spezialisten helfen bei der Fehleranalyse und unterstützen bei der effizienten Lösung. Die kostenlose Hotline ist auch außerhalb der Bürozeiten und am Wochenende besetzt.



Professionelle Inbetriebnahme

Schnell am optimalen Betriebspunkt

Die Spezialkenntnisse unserer Servicetechniker garantieren eine fachmännische Inbetriebnahme der Anlagen. Dies schafft die perfekten Voraussetzungen für einen erfolgreichen Produktionsbetrieb.



Umbauen und Nachrüsten

Langzeit-Werterhaltung

WITTMANN BATTENFELD Maschinen sind oft mehrere Jahrzehnte und in vielfältigen Spezifikationen im Einsatz. Professionelle Umbauten, Nachrüstungen und Adaptierungen bei Standortwechseln gehören zu unseren Kernkompetenzen – und sind oft der wirtschaftlich sinnvollste Weg, um wieder optimale Produktionsergebnisse zu erzielen.



Web-Service 24/7

Rund-um-die-Uhr-Kompetenz

Durch die WITTMANN BATTENFELD Service-Zentren in Europa, Nord- und Südamerika, Asien und Australien sind rund um die Uhr Ansprechpartner für Problemfälle verfügbar. Mit Hilfe des Web-Service-Centers können sie eine direkte Verbindung zu der im Internet vernetzten Spritzgießmaschine herstellen und Problemfälle oder anstehende Wartungsmaßnahmen diagnostizieren. Bei Neumaschinen ist das Web-Service-Paket während der Gewährleistung inklusive. Danach werden kostengünstige Jahresverträge angeboten.



Remote Control

Einfachste Vernetzung

Die Remote-Visualisierung von WITTMANN BATTENFELD ermöglicht die Vernetzung der Spritzgießmaschinen innerhalb des Produktionsbetriebs – und das ohne Webanbindung. Über das Netzwerk kann vom Büro aus zur Prozessoptimierung direkt auf die Maschine zugegriffen werden. Alle Produktionsdaten können während der laufenden Produktion aufgezeichnet und ins Firmennetzwerk übertragen oder ausgedruckt werden.



Präventiv-Service

Vorbeugend Leistung erhalten

Die vorbeugende Wartung der Maschine dient zur Auffindung von Verschleiß, bevor teure Folgeprobleme auftreten oder die Qualitätstoleranzen nicht mehr gehalten werden können. Dazu zählen eine regelmäßige Inspektion der Maschine inklusive Ölanalyse. Der Nutzen ist eine erhöhte Ausfallsicherheit, eine Reduktion der „total cost of ownership“ sowie geringere Maschinenabnutzung, dadurch höherer Maschinen-Wiederverkaufswert.



Kalibrier-Service

Damit alles so ist, wie es sein soll

Zu den Maßnahmen des Kalibrierservice zählen die Einstellung und der Abgleich der Basisparameter für Wege, Geschwindigkeiten, Drücke und Temperaturen zur Sicherstellung der Maschinenfähigkeit. Der Nutzen daraus ist die Aufrechterhaltung der Reproduzierbarkeit der Maschinenparameter. Dadurch ergeben sich Zeit-/Energie-/Rohmaterialersparnis und eine konstante Produktionsqualität. Dies entspricht auch den Anforderungen der GMP bzw. der ISO Norm 13485.

SCHNECKEN - UND TEILEREINIGUNG

Revitalisierung

Rückstandslose Reinigung Duroplaststrahlanlage

WITTMANN BATTENFELD bietet eine professionelle Reinigung für stark mit Kunststoff verschmutzte Komponenten wie beispielsweise Schnecken, Düsenköpfen, Rückstromsperren oder Düsen, an.

Ein speziell entwickeltes Strahlmittel aus Duroplast gewährleistet die Reinigung ohne dabei die Oberfläche (auch beschichteter Teile) zu beschädigen oder abzutragen.

Die Dauer der Reinigung hängt von Größe, Form und Verschmutzungsgrad der zu reinigenden Komponente ab.

Der max. Durchmesser bei zylindrischen Teilen liegt bei 200 mm längenunabhängig (Durchführungsöffnung beidseitig).

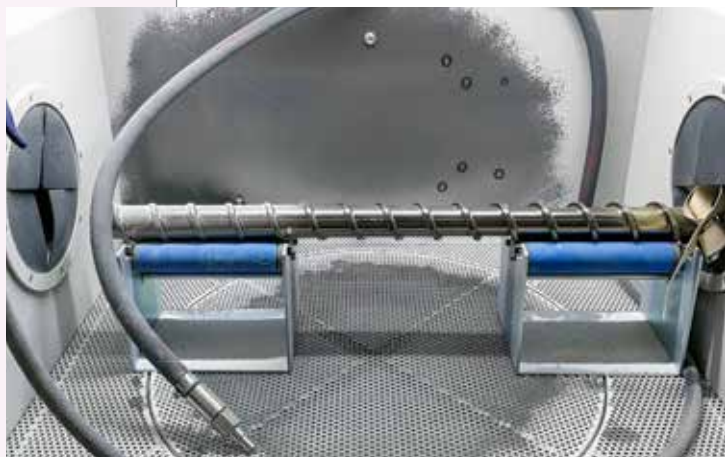
Rundtischgröße innen 550 mm.

Kleinteile max. Durchmesser 500 x 300 mm.



Revitalisierung

Auf Wunsch kann nach der Reinigung der Teil auf Verschleiß überprüft werden. Sollte z.B. die Rauigkeit nicht mehr der Güteklasse entsprechen, bietet sich die Möglichkeit durch unsere Polier- und Scheueranlagen diese wiederherzustellen.



ERSATZTEILDienst

Nachhaltig Leistung sichern

Wittmann



Ersatzteillieferungen

90 % innerhalb von 48 h

Eine schnelle und sichere Versorgung mit hochwertigen Original-Ersatzteilen ist ein wesentlicher Teil des WITTMANN BATTENFELD Service-Angebots. Dank der kontinuierlichen Anpassung der Ersatzteilbestände kann eine Auslieferung von über 90 Prozent aller Ersatzteile innerhalb von zwei Werktagen garantiert werden. Davon wird ein Großteil bereits am gleichen Tag versandt.

Durch die Zusammenarbeit mit international vernetzten Kurierdiensten können bei Bedarf auch Zustellungen in der Nacht und am Wochenende organisiert werden.



Umbauen und Nachrüsten

Bereit für neue Anforderungen

Wenn die Spezifikation einer Anlage nicht mehr der ursprünglichen Bestimmung entspricht, bietet WITTMANN BATTENFELD den Service zum professionellen Umbau bzw. der Nachrüstung von Maschinen. Besonders bei maßgeschneiderten Lösungen ist dies oft der wirtschaftlich sinnvollste Weg, um wieder optimale Produktionsergebnisse zu erzielen. Auch Zustellungen in der Nacht und am Wochenende können organisiert werden.



Steuerungs-Upgrades

Bewährtes erhalten

WITTMANN BATTENFELD Maschinen sind oft über Jahrzehnte im Einsatz und auch nach starker Beanspruchung in einwandfreiem mechanischen Zustand. Diese Maschinen können, unabhängig von der aktuell verwendeten Steuerungsgeneration, auf die modernste Steuerungstechnik umgerüstet werden.

Die Anlagennutzung bleibt damit über viele Jahre effizient. Die Realisierung neuer technologischer Funktionen wird ohne den Kauf von Neumaschinen möglich. Beispielsweise kann eine Prozess- und Chargenprotokollierung integriert werden. Damit ist es möglich, die Standards eines modernen Qualitätsmanagements zu erfüllen. Eine Erneuerung der Dokumentation verkürzt zukünftige Wartungs- und Servicearbeiten.

TRAINING

Einrichter-Schulung „persönlich“ oder „virtuell“

Egal ob Neueinsteiger oder Fortgeschrittener, die WITTMANN BATTENFELD Trainingskurse machen den Teilnehmer fit, um aus seinen Spritzgießanlagen das Maximum herauszuholen. Ein genau auf die Anforderungen abgestimmtes und ständig optimiertes Ausbildungsprogramm bringt das Know-how in den Bereichen Bedienung, Wartung und Instandhaltung sowie Anwendungstechnik auf die Höhe der Zeit. Die Kurse können mit einem Ausbildungszertifikat abgeschlossen werden.

Die Ausbildungsorganisation ist maximal flexibel konzipiert. Die Anforderung bestimmt den Ort und die Themenschwerpunkte. Trainingskurse können wahlweise und allgemein in den WITTMANN BATTENFELD Trainingszentren oder vor Ort mit spezifischem Fokus auf die jeweilige Produktion veranstaltet werden.

Über das Kursprogramm hinaus bietet WITTMANN BATTENFELD auch Workshops mit dem Fokus auf energieeffizientes Spritzgießen und die Prozessoptimierung an.





Service-Seminare

Nachhaltige Produktivitätssicherung

WITTMANN BATTENFELD bietet Seminare an, bei denen speziell auf die technischen Bereiche Mechanik, Hydraulik und Elektrik eingegangen wird. Beim Instandhaltungsseminar werden Grundlagen und Systematik für eine präventive Wartung der Maschinen erarbeitet. Service-Seminare werden für alle Maschinentypen mit B6 und B8 Steuerung angeboten. Individuell kann direkt beim Kunden auch auf älteren Steuerungsgenerationen geschult werden.



Individuelle Workshops

Passend zu speziellen Bedürfnissen

Maschinen von WITTMANN BATTENFELD haben eine lange Tradition. Die Maschinen zeichnen sich nach wie vor durch ihr intuitives Steuerungskonzept und ihre lange Lebensdauer aus. Daher werden auch individuelle Schulungen, in der Regel vor Ort, an den älteren Steuerungsgenerationen angeboten. Des Weiteren sind an die Bedürfnisse des Kunden angepasste Schulungen zu den Themen Verfahrenstechnik und Mikrospritzguss möglich.



Web-Training

Unterstützung weltweit

Follow-up-Trainings via Internet unterstützen den Wissenstransfer in die tägliche Praxis. Fragen, die nach einem Seminar vor Ort auftreten, werden von WITTMANN BATTENFELD Trainern live und online via PC-Bild/Ton-Verbindung beantwortet. Jede Trainingseinheit lässt sich auf Festplatte sichern und kann so bei Bedarf individuell wiederholt werden. Auf diese Weise können auch spezifische Themen vertieft und auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmt werden.



Workshop „Energieeffizienz“

Rezepte gegen Energieverschwendung

Zehn Prozent und mehr Energieaufwand lassen sich durch ein konsequentes Energiemanagement einsparen. Im Workshop „Energieeffizienz“ werden die Potenziale zum Energiesparen aufgezeigt und in praktischen Übungen nachgestellt. Darüber hinaus werden kalkulatorische Ansätze für Investitionen sowie effiziente Maßnahmen zur Energieeinsparung vermittelt.

PROZESS-SERVICE

Effizienz für Anwendungen über den Standard hinaus

Das Ziel des WITTMANN BATTENFELD Dienstleistungsangebotes besteht darin, Gesamtlösungen zu unterstützen. Ergänzend zu seinem Technischen Kundendienst, seinem Ersatzteilservice und seinem umfangreichen Schulungsprogramm, rundet WITTMANN BATTENFELD seine Services mit dem Angebot kompetenter Prozessberatung ab. Damit sind alle Voraussetzungen geschaffen, die für die erfolgreiche Fertigung von Spritzgießteilen wichtig sind.

» Plastifiziereinheiten

Richtig plastifizieren mit Know-how

Ein Schwerpunkt der anwendungstechnischen Beratung ist die Auswahl des optimalen Plastifiziersystems. WITTMANN BATTENFELD greift dabei auf langjährige Erfahrung im Bereich der Schnecken- und Zylinderfertigung zurück und bietet ein breites Angebot an bewährten Standardlösungen und innovativen Individuallösungen, die genau auf das immer breiter werdende Materialspektrum abgestimmt sind (z. B. Langglasfaser-verstärkte Kunststoffe, Holz-Kunststoff-Compounds, biologisch abbaubare Kunststoffe und Keramiken).



» Verfahrenstechnik-Assistenz

Für Top-Ergebnisse auch bei Sonderverfahren

WITTMANN BATTENFELD zählt zu den Pionieren in der Spritzgießtechnik und hat entscheidende Beiträge für die Entwicklung von Standard- und Sonderverfahren geleistet, insbesondere bei den nachstehend angeführten Verfahren.

- Airmould – Gas-Injektionstechnologie
- Combimould – Mehrkomponententechnik
- Cellmould – Mikrozellen-Schaumspritzguss
- LIM – Flüssig-Silikon-Spritzguss
- PIM – Metall- bzw. Keramik-Pulverspritzgießen
- WPC (Wood Plastic Compounds)
- Duroplast-Spritzguss
- Co-Injektions (Sandwich) Spritzguss
- Variomould – Variotherme Prozessführung

**» Handhabungstechnik**

Peripherie effizient einbinden

Das anwendungstechnische Wissen wird um Know-how über das Potenzial spezieller Handhabungstechnik zum Einlegen von Labels, Folien- bzw. Textilinserts oder Metallkomponenten oder ganzen Metall-/Kunststoff-Baugruppen ergänzt.

- IML (In-Mold Labeling)
- IMD (In-Mold Decoration)
- Insert Technology



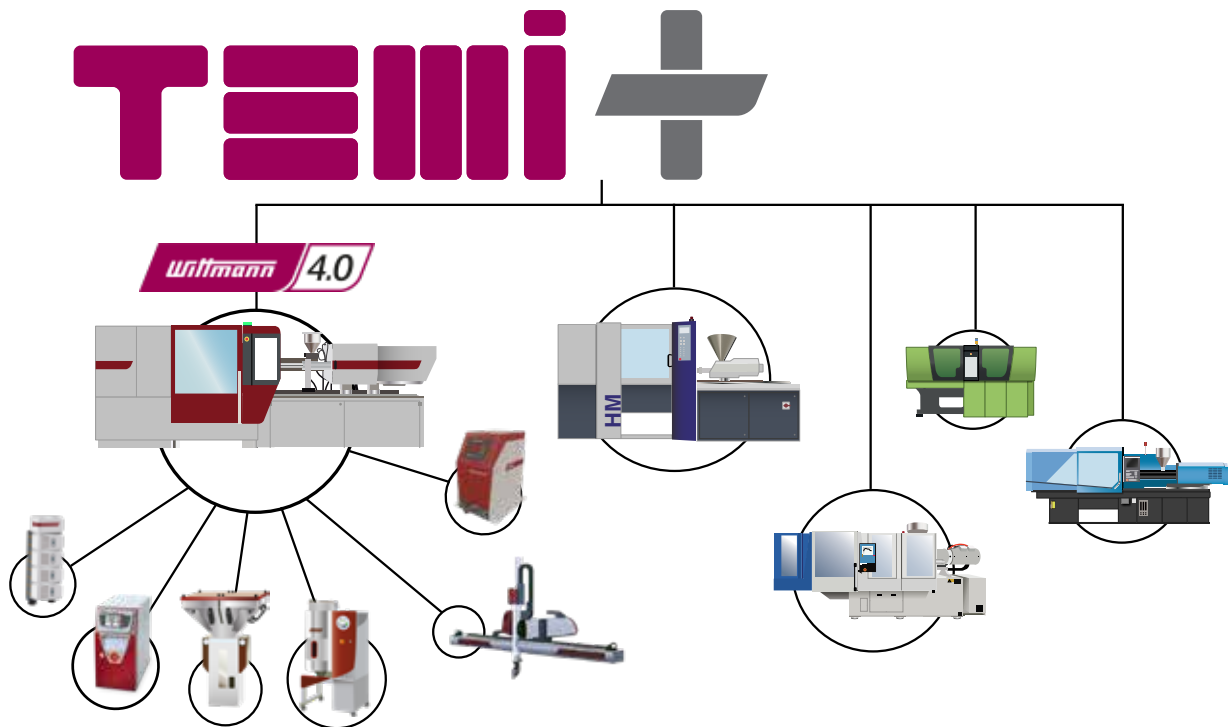
TEMI+

Manufacturing Execution System (MES)

Ein Fertigungssteuerungssystem (MES) ist ein Werkzeug für interaktive Kommunikation in Echtzeit zur Unterstützung des Datenmanagements. Es kann den gesamten Produktionsprozess vom Rohmaterial bis zum Fertigprodukt nachverfolgen und dokumentieren.

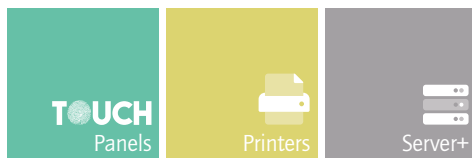
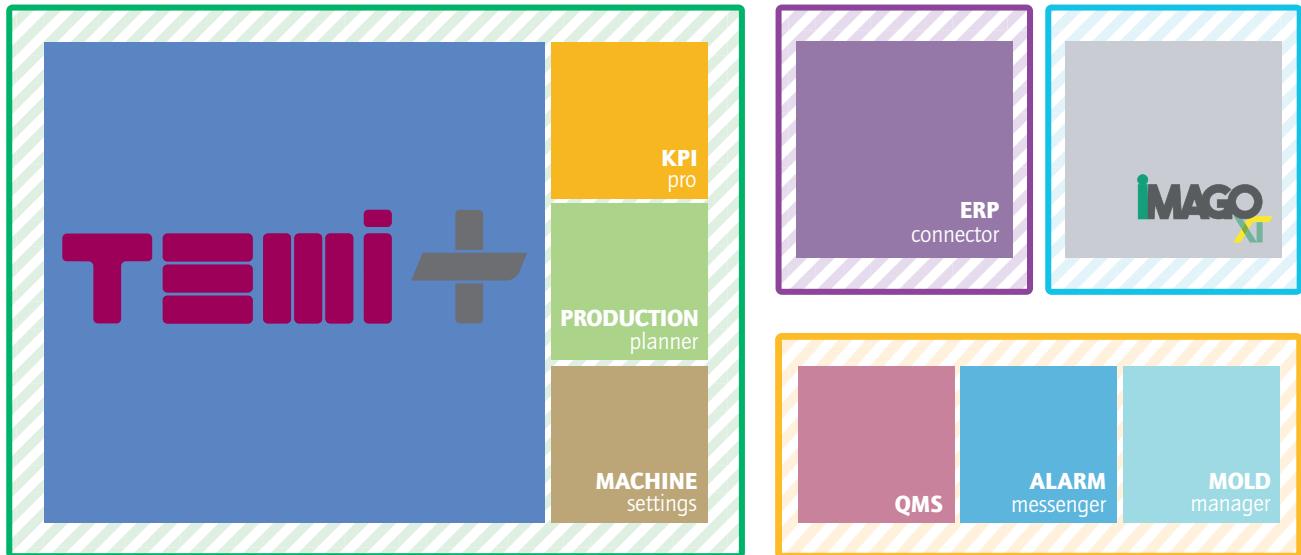
TEMI+ ist eine speziell für die Kunststoffindustrie entwickelte MES-Software. Diese ermöglicht durch eine leistungsfähige, intuitive Schnittstelle zwischen Mensch und Maschine, Zeit und Ressourcen optimal zu nutzen.

TEMI+ ist ein MES mit der Fähigkeit, sämtliche Maschinen eines Spritzgießbetriebes einzubinden. Dazu gehören auch ältere Maschinenmodelle mit digitaler Schnittstelle, Spritzgießmaschinen anderer Hersteller und natürlich WITTMANN BATTENFELD Arbeitszellen mit Wittmann 4.0 Router und damit Zugriff auf alle angeschlossenen Peripheriegeräte.




- » Von Grund auf einfach zu verstehen
- » Intuitiv und bedienfreundlich
- » Automatische Datenerfassung aller an die Wittmann 4.0 Produktionszelle angeschlossenen Peripheriegeräte
- » Ortsunabhängig einsetzbar dank Webbrowser-Architektur





Optional Hardware

-  Temi Plus – Standard Package
-  Advanced Package
-  Connect Package
-  IMAGOxt Package

TEMI+ und Module

Temi Plus ist das Basispaket mit sämtlichen Funktionen für Produktionsplaner, Produktionsmonitor, Datenmanager und OEE KPI pro. Der Datenmanager beinhaltet die Verwaltung der Produktionszelleneinstellungen der Spritzgießmaschine und der Wittmann 4.0 Peripheriegeräte sowie den PDF-Viewer für Dokumente, Arbeitsanweisungen und Produktzeichnungen.

Das **Advanced Package** ist eine Erweiterung um sämtliche Funktionen und Module, wie den Alarm Manager, das QMS-Modul und den Wartungsmanager. Diese dienen der Verbesserung von Produktivität und Produktqualität durch Reduzierung der Stillstandzeiten in Verbindung mit digitaler Qualitätskontrolle.

Das **Connect Package** erweitert Temi Plus um die Schnittstelle zu ERP-Systemen und Cloud-Anbindung.

IMAGOxt ist ein optionales Hardware- und Softwarepaket zur Messung des Energieverbrauchs und weiterer externer Daten. Durch die intuitive Anzeige der Messdaten können Energiespitzen während der Produktion optimiert und reduziert werden.

Lined writing area consisting of 25 horizontal lines.

The Wittmann logo is displayed in a stylized, italicized font within a magenta-colored rounded rectangular shape.

WITTMANN BATTENFELD GmbH

Wiener Neustädter Straße 81
2542 Kottlingbrunn | Österreich
Tel.: +43 2252 404-0
info@wittmann-group.com
www.wittmann-group.com

WITTMANN BATTENFELD Deutschland GmbH

Werner-Battenfeld-Straße 1
58540 Meinerzhagen | Deutschland
Tel.: +49 2354 72-0
info@wittmann-group.com
www.wittmann-group.com